



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de ICORSA, establece como un objetivo prioritario la obtención de servicios con índices óptimos de calidad, a fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes actuales y futuros.

Es tarea de la Dirección de la empresa el fomentar y exigir a todos y cada uno de los empleados y colaboradores una toma de conciencia en calidad y seguridad laboral, potenciando y apoyando todas las actividades que permitan mejorar permanentemente el servicio ofrecido a nuestros clientes.

Todas las reglas en materia de calidad y seguridad en el trabajo han de cumplirlas estrictamente. Las actividades realizadas en ICORSA, están encaminadas en aportar la máxima calidad de nuestros trabajos realizados en el sector energético a todos sus clientes.

Por eso, hemos diseñado una estrategia que combina los recursos humanos con los medios técnicos a nuestro alcance, en tres líneas básicas:

- CALIDAD DEL TRABAJO:

Definido en base a:

- Cumplimiento de las especificaciones definidas por el cliente
- Control de la materia prima usada en nuestros trabajos.
- Control de calidad en todos los procesos.

- CALIDAD DEL SERVICIO:

Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz que permita una adaptación máxima a las expectativas de nuestros clientes:

- Cumplimiento del plazo de entrega acordado con los clientes.
- Asesoramiento técnico y personalizado de cada proyecto.
- Cumplimiento con la normativa y reglamentación vigente.

- CALIDAD DE GESTIÓN:

Mejora continua en la gestión de nuestra empresa:

- Formación y motivación del personal.
- Optimización de los recursos disponibles.
- Mejora de la imagen de empresa en su entorno.