



## **POLÍTICA DE LA CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD**

La Dirección de ICORSA, establece como un objetivo prioritario la obtención de servicios con índices óptimos de calidad y sostenibilidad a fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes actuales y futuros.

Es tarea de la Dirección de la empresa el fomentar y exigir a todos y cada uno de los empleados y colaboradores una toma de conciencia en calidad, sostenibilidad y seguridad laboral, potenciando y apoyando todas las actividades que permitan mejorar permanentemente el servicio ofrecido a nuestros clientes.

Todas las reglas en materia de calidad, sostenibilidad y seguridad en el trabajo han de cumplirlas estrictamente. Las actividades realizadas en ICORSA, están encaminadas en aportar la máxima calidad y sostenibilidad de nuestros trabajos realizados en el sector energético a todos sus clientes.

Por eso, hemos diseñado una estrategia que combina los recursos humanos con los medios técnicos a nuestro alcance, en cuatro líneas básicas:

- **CALIDAD DEL TRABAJO:** Definido en base a:
  - Cumplimiento de las especificaciones definidas por el cliente.
  - Control de la materia prima usada en nuestros trabajos.
  - Control de calidad en todos los procesos.
  
- **CALIDAD DEL SERVICIO:** Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz que permita una adaptación máxima a las expectativas de nuestros clientes:
  - Cumplimiento del plazo de entrega acordado con los clientes.
  - Asesoramiento técnico y personalizado de cada proyecto.
  - Cumplimiento con la normativa y reglamentación vigente.
  
- **CALIDAD DE GESTIÓN:** Mejora continua en la gestión de nuestra empresa:
  - Formación y motivación del personal.
  - Optimización de los recursos disponibles.
  - Mejora de la imagen de empresa en su entorno.
  
- **SOSTENIBILIDAD DE LA GESTIÓN:** Definido en base a:
  - Compromiso con el cambio climático.
  - Sensibilización medioambiental en la gestión de los recursos.
  - Cumplimiento de la normativa y legislación vigente.
  - Promoción de un ambiente de trabajo seguro y saludable.



LA DIRECCIÓN - 2025